

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスルミエール

公表日 年月日 2026年2月15日

利用児童数 27

回収数 24

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|----|---|-----|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 71% | 12% | | 17% | 学習スペースが確保されていると思う。 | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 75% | 4% | | 21% | 適切。 | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 46% | 17% | | 37% | 施設内の往復等心配なところもある。 | 移動の際は必ず担当職員が付き添って一緒に行動している。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 84% | 4% | | 12% | 安心して過ごせている。 | 子どもの帰宅後必ず室内やテーブル、椅子など清掃・消毒除菌を行っている。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 75% | 17% | | 8% | 個別に合わせた学習や遊び・休憩タイムがあり出来るが増えていると思う。本人の様子を見て休憩をさせて頂いてその様子もわかるのでこちらも安心です。 | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 80% | 8% | | 12% | 面談の機会が減り直接支援について話す機会が減った。 | 6か月ごとに各ご家庭ごと面談の機会を設けその事前の準備としてモニタリング及びアセスメント記入のご協力をいただきそれぞれの支援を実施している。 |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 84% | 12% | | 4% | | 6か月ごとに各ご家庭ごと面談の機会を設けその事前の準備としてモニタリング及びアセスメント記入のご協力をいただき個別支援計画を作成し実施している。 |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 63% | 16% | | 21% | | 6か月ごとに各ご家庭ごと面談の機会を設けその事前の準備としてモニタリング及びアセスメント記入のご協力をいただき個別支援計画を作成し実施している。 |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 79% | | | 21% | | 個別支援計画の作成に沿って児童の支援を実施している。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 79% | 8% | | 13% | 様々な場所や、体験をしていると思う。 | 事前ミーティング等で協議を重ねる。 |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 50% | 8% | 21% | 21% | 他事業所との交流も楽しそうに過ごせていました。 | |
| 保護者 へ | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 88% | 12% | | | | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 80% | 4% | 8% | 8% | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 46% | 8% | 25% | 21% | 子どもの特性に応じて家庭で出来る支援方法や関わり方を定期的に話してもらえたら助かります。 | ツールや対面で会話を広げていく。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 88% | 8% | | 4% | 相談にもって頂き適切な内容で返答をもらってほっと一安心なこともあります何事でも聞いて頂けるので有難く思う。 | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 54% | 21% | 21% | 4% | 普段送迎の時しか職員の方と子どもの様子の話をする機会がないのでさらに機会を増やして欲しい | ツールや連絡帳、対面で会話を広げていく。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 79% | 8% | | 13% | | |

| | | | | | | | | |
|---------------------------------|----|--|-----|-----|-----|-----|---|--|
| の 説 明 等 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 42% | 8% | 21% | 29% | 交流の場を、もう少し増やしてもらえたら子どもの話や学校の事など共有できるところがあるのでお願いしたい 夏祭りや交流会を開いて頂いて楽しく過ごせました | |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 71% | 4% | | 25% | | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 80% | 12% | 4% | 4% | 日々の活動をノートに記入してもらい 様子が分かる連絡帳に記入しても返事がない事がある | ごまめな返信を心がけていく |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 59% | 12% | 4% | 25% | ラインで送って教えて頂き写真もとて も嬉しく見えています | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 80% | | 4% | 16% | 大丈夫だと思います 裏紙を使用したものをもって帰ります 勤務表やFaxの裏だったりするので | 今後細心の注意を払い個人情報に 触れるものは排除していく |
| 非 常 時 等 の 対 応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 54% | 4% | 12% | 30% | 先日のような山火事や地震・火災があつた際に本人がどのように訓練しているのかわからない訓練をさせてたら ごめんなさい | 多種類のマニュアルを策定済 事業発生に備え研修も実施 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 46% | | | 54% | 訓練はわからない | 年2回避難訓練を実施 次回より多種の訓練を実施し 回数を増やす 更に家庭にも 告知していく |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 67% | 8% | | 25% | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 79% | 4% | 4% | 13% | 事故等事案が発生した際だれが保護者へ 連絡するのか等説明があいまい。 | 事故等発生時には事故発生時 及び緊急時対応マニュアルに そって対応する。ホームペー ジに掲載。 |
| 満 足 度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 96% | 4% | | | 公園や季節に合わせた行事、イベントも よい思い出になってます。 | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 96% | 4% | | | 先生や友達に会うことをとても楽しみに しています。 | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 92% | 8% | | | 色々な場所へお出かけしたりと本人は 楽しんでいると思います。個人的にお 願ひしていることもたくさんある中 で、よく対応していただいています。 | |